

# [ RYCHLÉ ŘEŠENÍ VAŠICH POTŘEB ]

## SPLÁTKOVÝ PRODEJ



Financování spotřebního zboží zajišťujeme pro zákazníky formou spotřebitelského nebo podnikatelského úvěru od společnosti ESSOX s.r.o.

Celý proces vyřízení žádosti o úvěr je přitom velmi rychlý a nekomplikovaný.

### Výhody úvěru:

- Jednoduchost a rychlost uzavření úvěrové smlouvy přímo přes internet.
- Velká variabilita úvěrových produktů, jejich popis najdete níže nebo přímo u zboží v online kalkulačce splátek ESSOX.
- Ihned po zakoupení zboží se klient stává jeho majitelem.
- Možnost sjednání pojištění schopnosti splácet.
- Financovaná hodnota zboží nebo celého nákupu od 2 000,- Kč do 500 000,- Kč nebo dle omezení splátkového produktu.

### A. Postup při nákupu na splátky v 5 krocích

1. Vybrané zboží vložte do košíku. Můžete najednou nakoupit i více výrobků - nezapomeňte na potřebné příslušenství ke kupovanému zboží atd.
2. V košíku zkontrolujte objednávku, přejděte na způsob platby a zvolte možnost nákupu na splátky ESSOX. Formu dopravy vyberte dle nabízených možností a dokončete objednávku.
3. V dalším kroku budete vyzváni k přesměrování na webovou aplikaci společnosti ESSOX s.r.o. (obvykle kliknutím na odkaz nebo logo ESSOXu), kde vyplníte požadované informace v žádosti o úvěr. Nakonec žádost odešlete ke zpracování.
4. Po odeslání žádosti obdržíte e-mailové potvrzení o přijetí žádosti. Výsledek posouzení obdržíte e-mailem většinou do 15 minut od odeslání žádosti. V krajních případech se může posouzení protáhnout do následujícího pracovního dne. (Dbejte proto zvýšené pozornosti při zadání svého e-mailu.)
5. E-mail s výsledkem posouzení žádosti obsahuje odkaz na stažení úvěrové smlouvy a další instrukce k vyřízení.

**Důležité upozornění** – zboží objednané na splátky může fyzicky převzít pouze osoba žadatele o úvěr po provedení identifikace dopravcem na základě předložení průkazu totožnosti. Nelze tedy pověřit jinou osobu převzetím zboží objednaného na splátky ESSOX.

V případě potřeby cokoli administrativně dořešit se s vámi spojí pracovník našeho internetového obchodu či společnosti ESSOX a požádají o součinnost.

### B. Kdo může o úvěr žádat:

- Fyzická osoba starší 18 let s trvalým zdrojem příjmů:
  - zaměstnanec – zaměstnán pouze na hlavní pracovní poměr, nesmí být ve výpovědní lhůtě
  - důchodce – invalidní nebo starobní
  - mateřská / rodičovská dovolená
  - fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – musí podnikat minimálně 3 měsíce
- Právnícká osoba (s.r.o., a.s., v.o.s, ..... ) – musí podnikat minimálně 1 rok, žádost může sepsat pouze statutární zástupce dle způsobu jednání uvedeném v OR a smlouvu podepsat, dle způsobu jednání uvedeném v OR

### C. Potřebné doklady pro vyřízení úvěru

### **U úvěrů do 100 000,- Kč stačí jen 2 doklady totožnosti!**

- platný Občanský průkaz
- druhý doklad totožnosti: cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, rodný list, průkazku zdravotní pojišťovny

### **U úvěru nad 100 000,- Kč potřebujete navíc:**

- Zaměstnanec: originál potvrzení o příjmu - ne starší než 1 měsíc od odeslání online žádosti o úvěr (potvrzení stáhnete na [www.essox.cz](http://www.essox.cz) v sekci ke stažení)
- Důchodce: kopii výměru důchodu, poslední výpis z BÚ s vyčíslením důchodu nebo kopie poslední složky (pokud je důchod vyplácen na poště)
- Žena/muž na mateřské dovolené: kopie oznámení o přiznání dávky podpory / rodičovského příspěvku
- OSVČ: kopie živnostenského listu, kopie posledního daňového přiznání včetně všech příloh a dokladu o podání daňového přiznání
- Právníkové osoby: Kopie výpisu z OR (postačuje z [www.justice.cz](http://www.justice.cz)) kopie posledního daňového přiznání včetně všech příloh a dokladu o podání daňového přiznání

## **D. Pojištění schopnosti splácet**

Společně s Komerční pojišťovnou a.s. vám nabízíme možnost výhodných balíčků pojištění schopnosti splácet, kdy v případě prokázání pojistné události dle pojistných podmínek bude úvěr po dobu pojistné události hrazen nebo zcela doplacen Komerční pojišťovnou a.s. za vás. Pojištění schopnosti splácet je možné sjednat pouze k úvěrovým smlouvám sepsaných na fyzické osoby.

### **varianta EXTRA:**

- vstupní věk 18 – 65 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ ztráty zaměstnání pojištěného
- pojištění pro případ pracovní neschopnosti pojištěného
- pojištění pro případ plné invalidity pojištěného
- pojištění pro případ smrti pojištěného

### **varianta KLASIK:**

- vstupní věk 18 – 65 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ pracovní neschopnosti pojištěného
- pojištění pro případ plné invalidity pojištěného
- pojištění pro případ smrti pojištěného

### **varianta SENIOR OPTION:**

- vstupní věk 63 – 72 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ smrti pojištěného

## **E. Nabídka splátkových produktů**

Vzorové výpočty lze provádět pomocí kalkulačky splátek umístěné na našem webu vždy u daného zboží.

V případě dotazů k některému ze splátkových produktů nás kontaktujte.

**Přejeme Vám příjemné nakupování na splátky.**

Společnost ESSOX, dceřiná společnost Komerční banky, působí na trhu spotřebního financování již více než 20 let a patří mezi přední poskytovatele nebankovních služeb v České republice. [www.essox.cz](http://www.essox.cz)

## **F. Další důležité informace**

Společnost *Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.* je registrována jako Vázaný zástupce. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost *Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.* zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

Kontaktní údaje zprostředkovatele:

*Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.*

Chebská 2096, Sokolov, 356 01

+420 355 327 617

[r.dockalova@hofmann.cz](mailto:r.dockalova@hofmann.cz)

Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.

Senovážné náměstí 231/7

370 21 České Budějovice

Tel: +420 389 010 422

Email: [zakaznickyservis@essox.cz](mailto:zakaznickyservis@essox.cz)

Společnost *Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.* informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

**Řešení stížností**

Prioritou společnosti *Hofmann Bohemia – partner gastronomie s.r.o.* je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

*Romana Dočkalová, r.dockalova@hofmann.cz, Chebská 2096, Sokolov, 356 01.*

**Mimosoudní řešení sporů**

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

**Finanční arbitř**

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Kontaktní údaje:

Finanční arbitř ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

**Česká obchodní inspekce (ČOI)**

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

**Orgány dohledu:**

**Česká obchodní inspekce (ČOI)**

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

[www.coi.cz](http://www.coi.cz)